

# Ciudadanía y Gestión Pública

 **Participando**  
para una **gestión pública**  
**y de calidad**  
**transparente**

Boletín del Proyecto Participando para una Gestión Pública Transparente y de Calidad

**Boletín No. 1**  
**Noviembre 2011**  
**Santiago, Rep. Dom.**



Integrantes mesa principal: Russy Reyes, representante Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU); Félix Frías, presidente Asociaciones Unidas de la Sierra (ASUDELASI); Juan Castillo, Director Ejecutivo Fundación Solidaridad; Marta Ramírez, representante Delegación Unión Europea; Víctor Burgos, Director Regional Consejo Nacional de Reforma del Estado (CONARE); Alexander Álvarez, Director Regional Ministerio de Administración Pública (MAP); Dennis Mota, Presidente Fundación Solidaridad y Pablo Batista, Alcalde Municipio Sabana Iglesia.

## Fundación Solidaridad Presenta nuevo proyecto

El proyecto "Participando para una gestión pública transparente y de calidad" ha sido presentado ante un centenar de personas, ciudadanos/as y representantes de 58

entidades colaboradoras del proyecto, ONG, organizaciones comunitarias, Ayuntamientos, Distritos Municipales, Administraciones del gobierno central, Universidades, Gremios, Partidos Políticos, con la presencia de Marta Ramírez de la Delegación de la Unión Europea, entidad cofinanciadora.



Vista parcial del público asistente al acto de presentación del proyecto.

El equipo técnico de la Fundación Solidaridad dedicado a esta iniciativa está compuesto por las personas siguientes: Alice Auradou, coordinadora; Alfredo Matías, técnico; Arturo Reyes, técnico; Esquivania Ureña, administradora y Silvana Almonte, contadora.

## Coordinación interinstitucional en el marco del programa PARAP

Visto que esta iniciativa es parte del Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública (PARAP) y con el propósito de crear sinergias positivas, se habilitó un espacio de coordinación mensual entre las organizaciones de la sociedad civil que están ejecutando proyectos. Estás son Participación Ciudadana, Intermón Oxfam, CEPAE y Aide & Action. Representantes de las entidades financiadoras, Unión Europea y DIGECO, así como personal del MAP son también parte de las reflexiones compartidas.

Las reuniones realizadas hasta ahora trataron sobre varios temas de interés, entre los cuales están; plan de comunicación e incidencia, planes operativos, procedimientos de la Unión Europea para la gestión de subvención.



En relación a "procedimientos de la Unión Europea para la gestión de subvención", Intermón - Oxfam facilitó un taller de una duración de dos días con la facilitadora Raquel Reyes i Raventós, Técnica de Relaciones con la Unión Europea en la sede de la organización en Barcelona. Desde la Fundación Solidaridad, se agradece a Intermón - Oxfam haber permitido a las demás organizaciones del Programa beneficiarse de estos útiles conocimientos.

Boletín Ciudadanía y Gestión Pública, Proyecto "Participando para una Gestión Pública Transparente y de Calidad", ejecutado por la Fundación Solidaridad.

Avenida Francia No. 40, Apartado Postal 129-2, Santiago, República Dominicana.  
Teléfono: 809-971-5400 • fs@solidaridad.do • www.solidaridad.do

Coordinación: Alice Auradou  
Diseño: Jorge Castillo  
Fotos: Arturo Reyes

Esta publicación se ha realizado con el financiamiento de la Unión Europea, el contenido del mismo es responsabilidad exclusiva de Fundación Solidaridad.



## Presentación del proyecto "Participando para una gestión pública transparente y de calidad"

**Participando para una gestión pública transparente y de calidad, es una iniciativa enmarcada en el Programa de Apoyo a la Reforma de la Administración Pública (PARAP), cuya contraparte gubernamental es el Ministerio de Administración Pública (MAP). Es parte del compromiso del Fondo Europeo de Desarrollo (FED) 2011, convocatoria local.**

### Objetivo

Mejorar los niveles de conocimiento de organizaciones de la sociedad civil de la Provincia de Santiago sobre la administración pública y fortalecer su capacidad de incidencia en mejorar la transparencia y la calidad de los servicios públicos.

### Ejecución

En los niveles desconcentrados y descentralizados de la administración pública, en los 9 municipios de la Provincia Santiago, desde donde los/as habitantes hacen vida, desde donde tienen necesidades específicas y desde donde hacen gestiones para cubrir las.

### Resultados

Red de ciudadanos/as capacitados/as ejercen monitoreo, observación y fiscalización de la administración pública en 9 municipios y organizaciones comunitarias fortalecidas en sus capacidades de incidencia hacia la administración pública.

La ciudadanía de la Provincia de Santiago sensibilizada sobre la administración pública.

Diálogo gobiernos - administraciones públicas y sociedad civil fortalecido y servicios mejorados.

### Principales actividades

- Curso "Ciudadanía y Administración Pública" – Escuela de Formación Ciudadana.
- Definir una metodología para el monitoreo y la observación de la administración pública.
- Apoyar la formación de comités de seguimiento y vigilancia.
- Articular la Red de Observadores/as Municipales.
- Difundir los avances, logros y hallazgos de las actividades del proyecto.
- Campaña de sensibilización ciudadana (producir los materiales de apoyo de la campaña, ejecutar la campaña, etc.).
- Realizar 9 Foros municipales (uno por municipio).
- Realizar dos intercambios de experiencias de las observaciones y monitoreo.
- Realizar un Seminario sobre -ciudadanía y administración pública.

### Participantes

La iniciativa cuenta con entidades colaboradoras: la Asociaciones Unidas de la Sierra (ASUDELASI), Consejo para el Desarrollo de Villa González (CONDEVILLA), Asociación de Agentes de Desarrollo de Villa González, el Centro Integral para el Desarrollo Local (CIDEL), Solid'Hispaniola y la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU). Además, se prevé la participación de organizaciones/redes sociales activas en cada uno de los 9 municipios de la Provincia de Santiago.

# Lanzamiento de la Mesa de Expertos en Función Pública en Santiago y firma del convenio interinstitucional

El 26 de octubre 2011, el Consejo Nacional de Reforma del Estado (CONARE), el Ministerio de Administración Pública (MAP), la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU), Participación Ciudadana y Fundación Solidaridad firmaron un convenio de colaboración. Estuvieron presentes el Ministro de Administración Pública, Ramón Ventura Camejo; el Director adjunto de CONARE, Frank Cáceres; el Coordinadora de Participación Ciudadana, Samir Chami Isa; el Presidente y el Director de FEDOMU, Félix Rodríguez y Víctor D'Aza, el Presidente y el Director de Fundación Solidaridad, Denis Mota y Juan Castillo.



Vista parcial del público presente

Este mismo día se ha lanzado la Mesa de Expertos en Función Pública, con la intervención de la Sra. Donatila Germán Pérez, asesora del MAP, quien presentó una ponencia sobre la "situación Actual del Servicio civil desde la Perspectiva Municipal en la República Dominicana". Entre los avances y resultados alcanzados destacó la capacitación de 465 servidores municipales en gestión de Recursos Humanos, Carrera Administrativa Municipal (CAM) y Modelo de Gestión de Calidad, en alianza con FEDOMU - MAP - UASD, así como la programación de un curso-concurso para el reclutamiento y contratación de 20-22 profesionales para la CAM.



Ramón Ventura Camejo, Ministro de Administración Pública

El Lic. Víctor D' A z a , Director Ejecutivo de la FEDOMU, procedió a comentar esa ponencia magistral. Informó que desde la FEDOMU se está llevando la campaña "mi municipio merece más", aclarando que no está dirigida para que se gaste más en los municipios, sino para que se invierta mejor y se haga sentir en la calidad de vida de los/as munícipes.



De izquierda a derecha: Víctor D' Aza, Director Ejecutivo de FEDOMU; Félix Rodríguez, Presidente de FEDOMU; Samir Chami Isa, Coordinador General de Participación Ciudadana; Ramón Ventura Camejo, Ministro de Administración Pública; Frank Cáceres, Subdirector del CONARE; Denis Mota, Presidente de la Fundación Solidaridad.

## Parte de los aspectos acordados y compromisos contraídos:

- Coordinar acciones de capacitación y sensibilización a ciudadanos/as, representantes de organizaciones sociales, autoridades locales y funcionarios/as de las administraciones públicas basadas en la Provincia de Santiago con el propósito de mejorar el diálogo, la transparencia en las administraciones públicas y la calidad de los servicios.
- Promover la ética del/a servidor/a público, como medio para el fortalecimiento de la implementación de políticas públicas eficientes y transparentes.
- Impulsar el uso y funcionamiento, en cumplimiento de las leyes de la República, en particular la Ley 176-07, la Ley 41-08, la Ley 200-04, de mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública.
- Promover y divulgar experiencias pilotos y procesos de desarrollo local sostenible, experiencias de gestión municipal y gestiones públicas transparentes tanto a nivel regional como nacional.
- Contar con un apoyo desde el MAP y CONARE como contrapartes gubernamentales en lo que se refiere a las acciones de observaciones ciudadanas y monitoreo a las administraciones públicas de la Provincia de Santiago que la Fundación Solidaridad está coordinando, de manera que, se garanticen diálogos constructivos entre los/as ciudadanos/as y las autoridades de las administraciones públicas de referencia, para el bien común.



## Observatorio de la Democracia Local

El Observatorio de la Democracia Local es una iniciativa de monitoreo a la acción pública promovido por la Fundación Solidaridad desde hace varios años. La idea de crear este observatorio en el Cibao remonta a principio del año 2005, desde la Red por la Democracia Local, impulsada por el Centro de Trabajo Popular y la Fundación Solidaridad, agrupando Organizaciones de la Sociedad Civil y Gobiernos Locales de 11 municipios del Cibao.

En la época, se visualizaba dicho Observatorio como un espacio de intercambio, de investigación y como un mecanismo sistemático de (auto) evaluación de las prácticas locales. A través de su funcionamiento se buscaba "reforzar la relación entre las autoridades municipales y las organizaciones de la sociedad civil para fortalecer la democracia local y ampliar la participación cívica en la gestión de 11 Ayuntamientos de la Región Norte". La Fundación Solidaridad retoma esta iniciativa en 2008/2009 con la creencia que un observatorio ciudadano de las prácticas municipales podría ser un aporte tangible a la democracia local. Se llevaron en prácticas 6 procesos de observación en 6 municipios, enfocados hacia las gestiones municipales.

En este momento se definió como "un espacio y un mecanismo orientado a observar, investigar, analizar, evaluar y difundir prácticas locales de fomento de la democracia, la transparencia y el desarrollo local, en los municipios dominicanos".

En el marco de este proyecto, se plantea redimensionar el alcance del ODL, traspasando las gestiones públicas locales a otras administraciones públicas.

# Pronto comenzará el Curso Ciudadanía y Administración Pública – Escuela de Formación Ciudadana: ¡Inscríbete Ya!

Se prevé ejecutar el Curso Ciudadanía y Administración Pública a partir del 28 de enero 2012, integrando un mínimo de 80 horas de docencia presencial y un mínimo de 64 horas de prácticas en el terreno. Se compartirá una metodología estándar para proceder a observaciones de administraciones públicas y proceder a la acción ciudadana.

Cada módulo de capacitación se desarrollará con carácter de internado de tres días y una jornada sabatina. Fuera de los horarios de docencia presencial se incluirá un componente de intercambios virtuales con tareas de observación y monitoreo a las administraciones públicas y uso de las TIC. Se combinarán sesiones expositivas e interactivas con trabajo de grupos para aplicaciones prácticas de metodologías relacionadas con cada tema tratado.

**Modulo I.** Intervención del Estado y políticas públicas

**Modulo II.** Desarrollo local: Descentralización, autonomía y poder local

**Modulo III.** Incidencia política en las administraciones públicas desde la ciudadanía

Este Curso está dirigido a 40 personas; dirigentes comunitarios, Agentes de Desarrollo, jóvenes de la Red Juvenil para la Acción Ciudadana (REJUPACCI) y de otras organizaciones sociales y/o redes presentes en los 9 municipios de la Provincia, ciudadanos/as motivados/as a ejercer ciudadanía activa.

Esta abierto el plazo de inscripción al Curso Ciudadanía y Administración Pública. ¡Inscríbete ya!

**Comienzo:** sábado 28 de enero 2012

**Duración:** 9 meses

## ¿Como inscribirse al Curso Ciudadanía y Administración Pública?

Completando la hoja de inscripción, y adjuntando una manifestación de interés con un breve Currículum a la Fundación Solidaridad. Avenida Francia # 40, Santiago.

Antes del 30 de noviembre 2011

Respuesta de selección: 12 de diciembre 2011 (por email)

### Perfil de participante

- Ser mayor de edad.
- Saber leer y escribir.
- Tener experiencias en liderazgo comunitario y trabajo social.
- Participar activamente en alguna organización de base o trabajar con organizaciones y/o redes sociales.
- Tener capacidad para el análisis y el intercambio de ideas.
- Estar dispuesto/a al aprendizaje colectivo.
- Estar dispuesto/a a ser ciudadano/a activo frente a las administraciones públicas.
- Estar libre de compromisos como empleado/a de una administración pública.



## El Proyecto en Imagenes



## Recorridos por los municipios: San Jose de las Matas, Sabana Iglesia, El Caimito, Villa González

El equipo técnico comenzó las visitas a los municipios, para encontrarse con los/as dirigentes comunitarios, coordinar acciones ciudadanas y darles a conocer la Escuela de Formación Ciudadana, desde la cual se articularán una red de ciudadanos/as capacitados/as para ejercer monitoreo, observación y fiscalización a un conjunto de administraciones públicas basadas en los 9 municipios de la Provincia.

Así mismo, Arturo Reyes y Alice Auradou, respectivamente técnico y coordinadora de proyecto, fueron recibidos por la Junta Directiva de Asociaciones Unidades de la Sierra (ASUDELASI) en San José de las Matas y por los/as dirigentes de la Junta de Asociaciones para el Desarrollo de la Presa Taveras-Bao (JASPADEBAO) en el Distrito Municipal El Caimito, los días 12 y 19 del mes pasado.

En el municipio de Villa González el taller de planificación de acciones ciudadanas ha sido aprovechado para compartir detalles de la iniciativa de observación ciudadana a las administraciones públicas. Esta actividad se ha realizado con la Alianza por el Desarrollo de Villa González integrada por la Asociación de Agentes de Desarrollo (AAD), Participación Ciudadana, la Asociación Municipal de Mujeres, CONDEVILLA, el Grupo Ecológico Las Lagunas y la Asociación de Jóvenes Unidos (AJUVIG) el 9 de octubre 2011.



Villa González



El Caimito



San José de las Matas

## Avanza la definición metodológica para la observación ciudadana de las administraciones públicas en la Provincia de Santiago



Desde el mes de septiembre se avanza en la definición metodológica para la observación ciudadana de administraciones públicas en la Provincia de Santiago, a través de la contratación de la Sra. Ángela Malagón, investigadora social, especialista en gestión territorial con experiencia en observación del desarrollo local.

Se trata por una parte de definir una metodología práctica para que desde la ciudadanía se pueda observar, monitorear y fiscalizar el papel de las administraciones públicas, desde un enfoque de servicios públicos. Por otra parte, se procura insertar el enfoque de género en el dispositivo de observación ciudadana.

Un grupo focal compuesto de 11 personas seleccionó por consenso las administraciones públicas objetos de observación ciudadana y los componentes de observación siendo los siguientes: "gestión municipal", "transparencia", "oferta de servicios", "carrera administrativa".

En lo que se refiere al componente de "gestión municipal", se retomará la metodología aplicada desde el Observatorio de la Democracia Local en

2009 y 2010 con algunas modificaciones para hacer más ágil y objetivo el ejercicio ciudadano de observación. Con respecto a la "carrera administrativa", se asumirá en la Provincia la aplicación de la metodología definida por Participación Ciudadana.

Tanto los Ayuntamientos de la Provincia de Santiago como administraciones desconcentradas del gobierno, tales como los Distritos Educativos, INAPA, CORAASAN, Despacho Primera Dama, Comedores Económicos, CODOCAFE (entre otras) estarán objeto de control social.



# Entidades colaboradoras del proyecto

## Asociaciones Unidas de la Sierra (ASUDELASI)

Es una federación que agrupa a más de 70 organizaciones sociales de los municipios de la sierra (Sabana Iglesia, Jánicó, San José de las Matas y Monción). La misma procura coordinar las diferentes organizaciones de la Sierra con miras a impulsar el desarrollo de esta zona. Esta entidad tiene una gran experiencia en la gestión de proyectos sociales y es reconocida por su actividad y liderazgo para canalizar las demandas e intereses de los habitantes de la sierra. En el marco de este proyecto esa entidad apoya la ejecución de las actividades del proyecto en los municipios de Jánicó, Sabana Iglesia y San José de las Matas.



ASUDELASI



## Centro Integral para el Desarrollo Local (CIDEL)

Es una entidad creada al amparo de la Ley 122-05 cuya finalidad es promover el desarrollo local, la participación ciudadana y la transparencia. En ese ámbito de actuación el CIDEL promueve la concertación entre los gobiernos locales y las organizaciones de la sociedad civil en procura de hacer más eficaz la prestación de servicios y el involucramiento de la ciudadanía mediante el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos.

## Asociación de Agentes de Desarrollo (AAD)

Organización sin fines de lucro del municipio de Villa González, fundada el 27 de agosto del año 2000, e incorporada legalmente en 2002. Tiene como misión incorporar a todos los grupos, Asociaciones y personas al proceso de desarrollo del municipio de Villa González, a través de la capacitación y la educación. Está integrada por dirigentes y miembros/as de grupos comunitarios del municipio que han entendido que a la localidad le hace falta una entidad con capacidad para brindar apoyo técnico a los procesos de participación y transparencia que se vienen desarrollando en este municipio.



## Consejo para el Desarrollo de Villa González

Es una instancia de articulación de los sectores de Villa González para conducir el proceso participativo del Plan Estratégico de este municipio. Tiene como misión contribuir al desarrollo planificado y organizado del municipio de Villa González, en pro de mejorar la calidad de vida de los/as ciudadanos/as. Conjuntamente con la AAD forma parte de la Alianza por el Desarrollo de Villa González, espacio de articulación de las organizaciones de Sociedad Civil de Villa González.



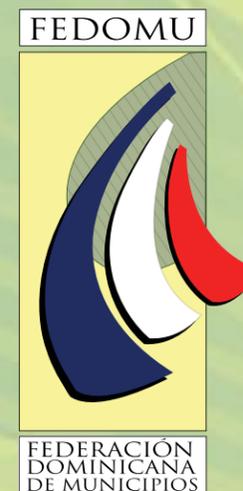
## Solid'Hispaniola

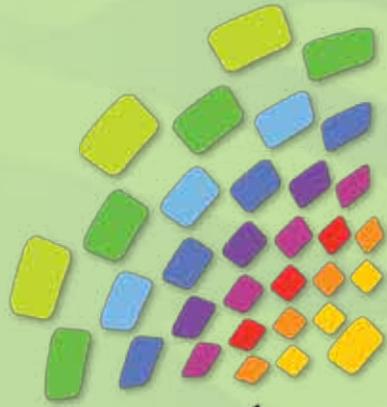
Asociación francesa de solidaridad con habitantes y territorios de República Dominicana y Haití, tiene entre sus objetivos específicos; "apoyar iniciativas innovadoras de desarrollo local en Haití y en la República Dominicana, impulsadas por contrapartes locales"; y "contribuir al enriquecimiento de las experiencias de gobernanza y de participación ciudadana que promueven el desarrollo humano, sostenible, innovador, participativo e inclusivo de los/as habitantes y territorios a escala local, tanto en Francia como en el extranjero". Es contraparte de la Fundación Solidaridad en lo que se refiere al Observatorio de la Democracia Local. Colabora también en el tema de comunicación y visibilidad de las acciones. [www.solidhispaniola.org](http://www.solidhispaniola.org)



## Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU)

Es la organización nacional que asocia y representa a los Municipios y Distritos Municipales de República Dominicana, para el impulso del desarrollo y la democracia municipal. La misma tiene como misión defender la autonomía política, administrativa y financiera de los gobiernos locales, contribuyendo a que los mismos gestionen sus territorios procurando alcanzar el desarrollo municipal, humano y sostenible. Está comprometida en involucrarse en las actividades previstas desde el espíritu de cumplir con el marco jurídico y fortalecer la gobernabilidad en los 9 municipios de la Provincia. [www.fedomu.org](http://www.fedomu.org)





# Participando para una gestión pública y de transparente y de calidad



Unión Europea



ENTIDADES COLABORADORAS

