

**Términos de Referencia de consultoría para la evaluación del Proyecto**  
"Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente" implementado en 10 municipios de la Provincia de Santiago y 5 municipios del Gran Santo Domingo con el financiamiento de la Unión Europea

**Agosto 2020**

## 1. RESUMEN DEL PROYECTO

<b>Título del proyecto :</b>	"Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente".
<b>Procedencia de los fondos:</b>	Comisión Europea
<b>Fecha de inicio:</b>	1ero de febrero de 2018
<b>Fecha de finalización :</b>	31 de julio de 2020
<b>Presupuesto total del proyecto:</b>	600,000.00 Euros
<b>Grupo(s) destinatario(s):</b>	400 líderes/as de OSC (incluidas organizaciones de jóvenes, de mujeres y de personas con capacidades diversas o en condición de vulnerabilidad); 120 jóvenes comunitarios/as y/o universitarios/as; 120 funcionarios/as locales de 15 ayuntamientos; 20 técnicos/as de FEDOMU y sus asociaciones regionales.
<b>Beneficiarios finales:</b>	3,821,532 habitantes en total, de 10 municipios de la Provincia de Santiago (963.422 habitantes) y 5 municipios del Gran Santo Domingo (2.858.110 habitantes).

## 2. INTRODUCCIÓN

El proyecto "Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente" es una co-gestión de Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y Oxfam. Cuenta con el financiamiento de la Unión Europea y se ejecutará por un período de 30 meses **en 10 municipios de la Provincia de Santiago** (Santiago de los Caballeros, Villa González, Villa Bisonó, Licey, Tamboril, Puñal, Baitoa, Sabana Iglesia, Jánico y San José de las Matas) **y 5 municipios del Gran Santo Domingo** (Distrito Nacional, Santo Domingo Este, Boca Chica, Los Alcarrizos y Santo Domingo Norte).

**FUNDACIÓN SOLIDARIDAD:** La Fundación Solidaridad es una institución sin fines de lucro que, apoyándose en los principios de la solidaridad, la equidad, el esfuerzo

compartido y la democracia participativa, facilita procesos y acompaña a los actores sociales de las comunidades en las cuales interviene para que los mismos sean sujetos activos en la construcción del bienestar colectivo.

**CIUDAD ALTERNATIVA:** Ciudad Alternativa es una institución social, dedicada a la asesoría y acompañamiento de los sectores populares en el campo de la gestión urbana y el Derecho a la Ciudad, orientada a la formulación y desarrollo de propuestas en procura del bienestar y la vida digna de sus habitantes. Aportar a la construcción de una sociedad justa, equitativa, participativa y democrática, basada en el cumplimiento del derecho a la ciudad, en un hábitat saludable y vivienda segura, como garantía para la vida digna de la población

**OXFAM:** Oxfam es una organización global para el desarrollo que moviliza el poder de las personas contra la pobreza. Trabajamos directamente con las comunidades y ejercemos presión sobre los que ostentan el poder para asegurarnos de que mejoran las condiciones y medios de vida de los pobres, y además de que éstos sean partícipes de las decisiones relacionadas con ellos.

### 3. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

Este proyecto surge en complementariedad con otras iniciativas ejecutadas previamente en estas zonas de intervención, conjuntamente con un colectivo más amplio de organizaciones de la sociedad civil que persigue objetivos comunes de reducir desigualdades existentes sobre el territorio. El principal antecedente fue el Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL), dentro del cual Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y Oxfam dentro de un Consorcio de OSC, ejecutaron el proyecto "Ciudadanía activa para una gestión transparente e inclusiva", con resultados de articulación y concertación altamente valorados en 40 municipios y se ha logrado la cohesión social que facilita la concertación con autoridades gubernamentales. Estos son avances importantes que requieren continuidad para impulsar la agenda de cambio identificada.

El propósito de "Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente", es fortalecer los espacios de concertación entre OSC y gobiernos locales, mediante una mejor participación y corresponsabilidad en la gestión municipal, para reducir las desigualdades sociales, de género y la exclusión de juventudes en el territorio. Por ello se plantea como estrategia fundamental el fortalecimiento del tejido social de cada uno de los municipios y la capacitación de los actores locales en veeduría para el seguimiento a los procesos iniciados por el PASCAL, el SISMAP y el SIMCAP. Así como la producción de evidencias y propuestas para la solución de la problemática local priorizada en las comunidades participantes.

De esta manera se garantiza la sostenibilidad social de la acción a través de la incidencia en los tomadores de decisiones mediante procesos concertados entre la sociedad civil y las autoridades locales, impactando en la formulación y en el monitoreo de las políticas públicas en el ámbito local en materia de equidad de género, saneamiento ambiental,

defensa del derecho a la seguridad jurídica de la tenencia y vivir en una hábitat saludable, mejora de los servicios municipales y los mecanismos de participación establecidos en la Ley 176-07. Se trata de organizaciones comunitarias y federaciones que tienen fuertes bases sociales en los municipios en donde se ejecutará la acción, y con ellas se articulan acciones de este tipo desde hace ya más de 10 años, en cada una de las organizaciones que integran este Consorcio las cuales comparten la visión de desarrollo con participación social.

La Fundación Solidaridad desarrolla la acción en los 10 municipios de la provincia de Santiago, para lo cual coordina con las organizaciones sociales de estos territorios agrupadas en redes y federaciones y se y se establecerá con ellas las coordinaciones necesarias. Ha tenido como punto de apoyo a los veedores y veedoras capacitados y organizados en el marco del proyecto ciudadanía activa procurando la incorporación equitativa de mujeres y jóvenes.

Ciudad Alternativa es coordina las actividades del proyecto en los 5 municipios del Gran Santo Domingo. Para ello cuentan con especialistas en metodología de la investigación participativa en el Observatorio por el Derecho a la Ciudad y suficiente experiencia acompañando en el levantamiento de información de fuentes primarias que garantizan la calidad técnica de los procesos de veeduría que se realicen desde la Unidad de Acompañamiento Educativo.

Oxfam en República Dominicana acompaña los procesos de implementación programática en ambos territorios.

Los resultados esperados son:

**Resultado 1.** Fortalecidas las capacidades de ciudadanos/as y organizaciones de la sociedad civil para articularse y participar en la co-gestión municipal.

**Resultado 2.** Fortalecida la participación de la sociedad civil en el ejercicio de veeduría social de la gestión municipal, para garantizar concertación y cumplimiento de acuerdos, mayor conectividad entre ciudadanía y gobiernos locales, inclusión de todas las poblaciones en los mecanismos de participación y priorización de políticas que respondan a las necesidades detectadas en el territorio.

**Resultado 3.** Generados los conocimientos y sistematizados los aprendizajes a partir de las experiencias de construcción de capacidades y articulación innovadoras, para la elaboración de propuestas ciudadanas de co-gestión municipal.

#### 4. EVALUACIÓN FINAL EXTERNA

Al finalizar la ejecución del Proyecto "Ciudadanía activa dialogando para una gestión municipal inclusiva, participativa y transparente, se convoca para realizar una evaluación final externa del mismo. Esta evaluación se centrará en aspectos puramente técnicos o de contenidos de la intervención.

## 5. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

### Objetivo general

Recabar de manera objetiva e independiente los elementos de análisis que permitan valorar el alcance de los resultados esperados en términos de empoderamiento ciudadano y calidad de la gestión pública.

### Objetivos Específicos

1. Evaluar el alcance de los objetivos, resultados e impacto previstos, alcanzado en la gestión pública y la mejora de la buena gobernanza, la rendición de cuentas y la definición participativa de las políticas inclusiva.
2. Evaluar la pertinencia del Marco Lógico del Proyecto al contexto y el área de intervención, los medios y costes con que se desarrollaron las actividades para el alcance de los resultados.
3. Conocer en qué medida esta iniciativa ha contribuido a mejorar los espacios de diálogos entre las organizaciones de sociedad civil y autoridades locales, la participación de la sociedad civil en el ejercicio de veeduría social de la gestión municipal y generado conocimientos para la elaboración de propuestas ciudadanas de co-gestión municipal.
4. Analizar los elementos claves de pertinencia, eficiencia, eficacia, impactos y sostenibilidad de la acción en su conjunto, valor agregado del consorcio y género y juventud.
5. Analizar las sinergias entre los diferentes actores: entidades colaboradoras y beneficiarias, observadores y observadoras municipales y gobiernos locales, entre otros actores públicos y privados y modelo de gestión del consorcio para extraer aprendizajes para futuras intervenciones.
6. Obtener recomendaciones para emprender iniciativas que permitan consolidar los avances y enfrentar las limitaciones señaladas.

### Metodología

La evaluación es de carácter técnico, integrando un proceso participativo de las organizaciones y las/los beneficiarios finales, con la perspectiva clara y real del contexto en que se ejecutó el Proyecto, de forma que identifique, analice, determine y valore cuantitativa y cualitativamente los logros obtenidos en términos de objetivos, resultados e impacto.

En el marco de la evaluación, se deberá:

- Revisar los documentos del Proyecto (Convenio de Financiación, Documento de Proyecto y su Marco Lógico, Plan Operativo Global, Línea Base, Convenios con la Contraparte y sus documentos de planificación).

- Revisar los documentos de informe del proyecto (Informes intermedios y final; tanto físicos como financieros, etc.). Así como los estudios, Línea de Base y las sistematizaciones generadas como parte del proyecto.
- Valorar y argumentar sobre el modelo, la estrategia y metodología de intervención, para ejecutar el proyecto; en cuanto al logro de objetivos y resultados, confrontados con lo planificado.
- Realizar una investigación de campo de todos los componentes del proyecto, en una muestra representativa de las poblaciones con las cuales trabajamos para determinar el impacto de las acciones del proyecto sobre sus condiciones de vida.
- Hacer un análisis y recomendaciones sobre la pertinencia, eficacia, eficiencia de las acciones del proyecto y su sostenibilidad económica, social y ambiental.
- Identificar, evaluar y valorar las lecciones generadas del proyecto, en relación a las acciones y efectos generados en los componentes incidencia para la inclusión de juventudes, mujeres y participación ciudadana.

La consultoría tendrá acceso a información disponible en:

- Unidad de Dirección y Gestión del Proyecto en Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y Oxfam.
- Personal técnico de campo, profesionales en las oficinas y equipos administrativos.
- Personal Directivo involucrado en la gestión, seguimiento y monitoreo del Proyecto.
- Representantes de autoridades e instituciones locales de las zonas de intervención.
- Población participante, asegurando una metodología que permita analizar la opinión particular de las mujeres y jóvenes.

Se sugiere examinar, entre otros, los siguientes documentos disponibles en la sede del Proyecto:

- Convenio de Financiación
- Marco Lógico
- Plan Operativo
- Informes físico y financiero

### **Resultados Esperados:**

Las principales preguntas a las que el Equipo Evaluador deberá responder son:

#### **PERTINENCIA**

- ¿Hasta qué punto se ha respondido a las necesidades prioritarias de la población con relación a sus derechos básicos?
- ¿Era la estrategia de intervención la más adecuada para fomentar los cambios previstos en la vida de las personas y en la comunidad en general?

## IMPACTO

- ¿Cuáles son los cambios sociales, económicos y políticos que se evidencian y han influido en la vida de la población participante, comparado con las condiciones previas al proyecto? (Cambios previstos y no previstos, positivos y negativos)
- ¿Qué efecto(s) han tenido estos cambios en la vida de la población?

## EFICIENCIA

- ¿Han permitido los recursos (humanos y financieros) puestos a disposición, las estrategias y las actividades realizadas obtener resultados esperados?
- ¿Otras formas de intervención habrían alcanzado los resultados de forma equivalente o mejor?, si fuese así, ¿Cuáles serían esas otras alternativas?

## EFICACIA

- ¿Cuáles son los resultados alcanzados y cuál fue la población beneficiada? ¿En qué medida han contribuido a los objetivos específicos?
- ¿En qué medida los objetivos específicos del proyecto se alcanzaron comparados con los propuestos?,
- ¿Se alcanzaron otros objetivos no previstos del proyecto?, si la respuesta es SI, ¿Cuáles y que efecto tuvieron en el proyecto?

## VALOR AGREGADO DE CONSORCIO

- ¿Cuál ha sido el valor agregado del consorcio en el proyecto evaluado? ¿Qué pudo haber hecho diferente para aumentar las variables anteriores (Impacto, Eficiencia, Eficacia, Sostenibilidad y Pertinencia)? ¿Cómo valoran los actores claves e implementadores el rol de cada organización del consorcio en el proyecto? ¿Qué cambios sugieren los actores claves para que el consorcio incremente su valor agregado en una iniciativa como esta?

## GÉNERO Y JUVENTUD

- ¿Cuál ha sido el impacto diferenciado alcanzado en género y juventud a raíz del proyecto?
- ¿Qué factores internos y externos incidieron en este impacto alcanzado?

## RECOMENDACIONES AL CONSORCIO

- ¿Qué recomendaciones son compartidas por los actores claves, tomadores de decisiones y/o población final? (recomendaciones operativas; recomendaciones de mecanismos/canales de rendición de cuentas a involucrados; recomendaciones de diseño del proyecto; recomendaciones relacionadas a la fase de implementación, etc.)

## SOSTENIBILIDAD

- ¿Existen elementos que garantizarían la sostenibilidad del proyecto? ¿Cuáles son? ¿se crearon estructuras, articulaciones o capacidades que garantizarían la sostenibilidad del proyecto? ¿Cuáles son?



## 6. ACTIVIDADES PRINCIPALES

**La persona o equipo a cargo de esta evaluación deberá realizar por lo menos las actividades siguientes:**

- Revisar los documentos que describen el proceso y los resultados, investigaciones desarrolladas y materiales producidos durante la implementación del proyecto.
- Realizar consultas / entrevistas con directivos, personal técnico de las entidades ejecutoras, representantes de entidades colaboradoras y beneficiarias, veedores/as Municipales, etc.
- Redactar un informe intermedio y socializar con personal técnico de las entidades ejecutoras.
- Redactar el informe final con los resultados de la evaluación y socializar con personal técnico de las entidades ejecutoras.

## 7. PRODUCTOS ESPERADOS

**El producto que se espera será entregado al concluir esta evaluación es el siguiente:**

Un documento descriptivo y analítico, con los resultados de la evaluación, en formato impreso y digital, que abarque lo siguiente:

1. Resumen tipo memoria de la intervención en su conjunto.
2. Nivel de cumplimiento de los objetivos previstos, alcance de los resultados esperados y sus efectos en la gestión pública.
3. Análisis de relevancia, eficiencia, eficacia, impactos y sostenibilidad de la acción en su conjunto.
4. Alcance de la contribución a la mejora la capacidad de diálogo entre munícipes y autoridades, de la transparencia en la administración pública local, la participación ciudadana y la calidad de los servicios públicos.
5. Análisis de sinergias entre los diferentes actores.
6. Principales avances y debilidades.
7. Recomendaciones para emprender iniciativas que permitan consolidar los avances y enfrentar las limitaciones señaladas.

## 8. DURACION DEL TRABAJO

El trabajo se realizará en un período no mayor de ocho (8) semanas a partir de la firma del contrato.

## 9. CRONOGRAMA

El consultor/a o equipo de consultoría está sujeto a los siguientes plazos para la entrega de los productos:

Producto	Fecha de entrega
Herramientas de recolección de datos en campo a ser validada por Fundación Solidaridad	Primera semana después de la firma del contrato
Informe Preliminar	Cuarta semana después de la firma del contrato
Borrador del Informe Final	Sexta semana después de la firma del contrato
Presentación y entrega impresa del Informe Final	Octava semana después de la firma del contrato
Presentación y entrega impresa y digital de una infografía de dos páginas que resuma el informe final (página 1) y sistematice buenas prácticas que funcionaron y lecciones aprendidas del proyecto (página 2)	Octava semana después de la firma del contrato

## 10. MATERIAL DE APOYO, LOGÍSTICA Y COORDINACIÓN DE LA CONSULTORÍA

El Consorcio pondrá a disposición del equipo consultor la red de apoyo logístico y técnico en el terreno y proporcionará el material de referencia y la información complementaria para el buen desempeño de las acciones, dirigidas a la realización del estudio (*Marco lógico de la Acción y documentos del proyecto y de los programas de Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y Oxfam*).

El/la consultor/a realizará su trabajo bajo la coordinación/supervisión de Fundación Solidaridad, Ciudad Alternativa y de Oxfam.

## 11. FORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS

- ✓ Profesional(es) con al menos 5 años de experiencia en la realización de evaluaciones o actividades similares.
- ✓ Experiencia en diseño, supervisión y gestión de proyectos en gestión municipal.
- ✓ Experiencia en proyectos de desarrollo, con múltiples componentes: social, género, fortalecimiento Institucional, participación ciudadana e incidencia en políticas públicas.
- ✓ Experiencia demostrada en elaboración de informes y análisis de la realidad sociopolítica dominicana.



- ✓ Conocimiento amplio sobre el marco legal de los Gobiernos Locales en la República Dominicana.
- ✓ Conocimiento amplio sobre la implementación de mecanismos de participación ciudadana en la República Dominicana.
- ✓ Experiencia demostrada en levantamiento de información y técnicas de investigación cualitativas.
- ✓ Experiencia demostrada en la realización de entrevistas a profundidad.
- ✓ Manejo de paquete de Office y estadística descriptiva a nivel de usuario.

### **Cualidades deseadas**

- ✓ Capacidad para trabajar en equipo
- ✓ Buenas relaciones humanas
- ✓ Flexibilidad y disponibilidad de horario
- ✓ Capacidad para la planificación
- ✓ Buena redacción en idioma español

## **12. CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Las propuestas en formato electrónico serán revisadas por un comité de selección integrado por el equipo coordinador del proyecto y personal especializado, evaluando las propuestas de la siguiente manera:

	<b>Descripción</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Formación Profesional	25%
2	Experiencia previa en el tema objeto de la consultoría	30%
3	Calidad de la propuesta técnica	30%
4	Oferta Económica	15%

## **13. CONTRATACIÓN Y FORMA DE PAGO**

El pago de los servicios se realizará de la siguiente forma:

- 50% a la firma del contrato
- 50% a la entrega del informe final

Monto total orientativo de la consultoría (incluyendo los impuestos y gastos logísticos y administrativos) es Quince Mil Euros (15,000 EU) con impuestos incluidos.

## **14. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA**

Las personas interesadas en la evaluación deberán presentar muestra de interés basada en los términos de referencias que incluya metodología de levantamiento de información, cronograma de actividades, logística requerida, presupuesto de ejecución y anexar su Curriculum Vitae.

La propuesta debe tener el siguiente desglose:

- a. Una propuesta técnica detallada basada en los TdR;
- b. Una propuesta económica detallada y en pesos dominicanos (RD\$) y euros (EUR), incluyendo los impuestos.
- c. Una muestra de trabajos similares (evaluación, sistematizaciones, etc.)

Deben ser enviadas con la referencia "**Evaluación/Dialogando/UE2020**" a más tardar el **21 agosto de 2020** a la siguiente dirección: [fsolidaridad@gmail.com](mailto:fsolidaridad@gmail.com)